

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика) определяет порядок обработки индивидуальным предпринимателем Динаевым Р.А. ОГРН: 321090000002200, ИНН: 091900188428, далее — «Оператор») персональных данных, получаемых от субъекта персональных данных (далее «Пользователь») при использовании ими сайта Оператора, расположенный на доменном имени <https://shatoleopard.ru/> (далее — «Сайт»), действует в отношении всей информации, которую индивидуальный предприниматель, может получить о Пользователе во время использования сайта «Гостиница Шато Леопард», определяет меры по обеспечению безопасности персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Контактные данные Оператора для обращений субъектов персональных данных: e-mail [shato.leopard@mail.ru](mailto:shato.leopard@mail.ru), адрес: КЧР, п. Домбай, ул. Карачаевская, 15.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**«Администрация официального сайта гостиницы «Шато Леопард»** (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ИП Динаева Р.А., которые организуют и осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**«Персональные данные»** (далее ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицам требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Пользователь официального сайта гостиницы «Шато Леопард»** (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт Гостиницы Шато Леопард.

**«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб—сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб—браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**«IP—адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

**«Яндекс Метрика»** — интернет-сервис компании ООО «Яндекс» (далее — Яндекс), предназначенный для оценки посещаемости веб—сайтов. Сервис собирает данные о посещении Сайта (в т.ч. cookie/идентификаторы, сведения о браузере/устройстве, IP-адрес, URL/реферер и действия на Сайте — в зависимости от настроек) и передаёт их на серверы Яндекса для хранения и обработки.

TravelLine — единая онлайн-платформа гостиничного бизнеса, принадлежащая ООО «ТРАВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС». Система представлена на Сайте в виде виджета для бронирования номеров для проживания. Персональные данные, предоставляемые пользователем в процессе бронирования, в закрытом виде передаются и обрабатываются на сервера сервиса, без доступа к этим данным со стороны Сайта. Сервис может записывать в cookies не являющиеся персональными данные, такие как последний выбранный период в календаре виджета.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Использование Пользователем официальным сайтом гостиницы «Шато Леопард» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

На Сайте используются файлы cookie. Аналитические cookie (в том числе сервиса «Яндекс.Метрика») применяются только после получения согласия Пользователя через всплывающую панель (баннер) cookie. До получения согласия обработка данных для целей веб-аналитики не осуществляется.

Пользователь вправе отказаться от использования аналитических cookie — в этом случае будут применяться только cookie, необходимые для функционирования Сайта.

Пользователь может изменить выбор в любой момент через настройки cookie (баннер) либо удалив cookie в настройках браузера; после отзыва согласия аналитические cookie не используются, а Метрика не запускается.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта и форм заявки на бронирование гостиницы «Шато Леопард».

В рамках Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении обратной связи на странице Сайта [shato.leopard@mail.ru](mailto:shato.leopard@mail.ru) или в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.
- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Официального сайта гостиницы «Шато Леопард».

Настоящая Политика применяется только к официальному сайту гостиницы «Шато Леопард». ИП Динаев Р.А. не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

## **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта гостиницы «Шато Леопард» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта гостиницы «Шато Леопард» при запросе обратного звонка или при оформлении (бронировании) заказа.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте гостиницы «Шато Леопард» в виджетах системы «Travelline» и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- Персональные данные, полученные через формы/виджеты, могут не сохраняться в базе данных Сайта, однако могут храниться Оператором (например, в почтовых сообщениях/системе учета обращений) в объёме и в сроки, указанные в настоящей Политике, а также могут передаваться соответствующим сервисам (Travelline и др.).

ИП Динаев Р.А. защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

Яндекс.Метрика. При наличии согласия Пользователя на Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс»). В рамках работы сервиса могут обрабатываться (в зависимости от настроек браузера и устройства):

- IP-адрес;
- данные cookie/идентификаторы;
- сведения о браузере и устройстве (тип/версия, ОС);
- дата и время доступа;
- адреса посещаемых страниц (URL), реферер;
- сведения о действиях на Сайте (переходы, клики, просмотры страниц) в виде статистики.

Данные передаются на серверы Яндекса для последующего хранения и обработки.

Сайт гостиницы «Шато Леопард» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей с помощью сервиса «Яндекс.Метрика». Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

Сайт обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. Персональные данные, направленные Пользователем через формы на

Сайте, могут храниться Оператором в объёме, необходимом для обработки обращения и исполнения целей обработки, в течение сроков, указанных в настоящей Политике. Персональные данные, введённые Пользователем в виджетах Travelline, обрабатываются на стороне сервиса Travelline.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты [shato.leopard@mail.ru](mailto:shato.leopard@mail.ru), а также путем письменного обращения по адресу места нахождения Оператора.

Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

Установление с Пользователем обратной связи при бронировании гостиничных услуг включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя посредством Travelline.

Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем для оформления гостиничных услуг и выставления счетов на оплату гостиничных услуг.

Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия.
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения/договора с Пользователем.
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

В частности:

- ООО «Яндекс» (сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика») — при наличии согласия на аналитические cookie;
- ООО «ТРАВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (платформа Travelline) — для обработки бронирований (если Пользователь использует виджет бронирования);
- хостинг-провайдер (размещение и техническое функционирование Сайта).

В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики применительно к полученной им персональной информации.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

При утрате или разглашении персональных данных администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Персональные данные Пользователя Администрация сайта гостиницы «Шато Леопард» может использовать в целях:

- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта гостиницы «Шато Леопард», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

## **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока необходимого для достижения цели обработки персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Конкретные сроки хранения по категориям данных приведены ниже в настоящем разделе.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по

основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Сроки обработки (хранения) персональных данных:

1. Данные, предоставленные Пользователем через формы обратной связи/заявки (например, имя, телефон, e-mail) — до 12 месяцев с даты последнего обращения либо до отзыва согласия (если ранее), если более длительный срок не требуется по закону.
2. Данные, обрабатываемые для веб-аналитики (cookie/идентификаторы, сведения о посещении, IP-адрес и др. в рамках «Яндекс.Метрики») — до 24 месяцев либо до отзыва согласия (если ранее).
3. Данные, обрабатываемые в рамках бронирования через виджеты Travelline, обрабатываются соответствующим сервисом на его стороне; сроки хранения определяются правилами и политиками Travelline.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

Администрация сайта обязана:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта гостиницы «Шато Леопард» и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте гостиницы «Шато Леопард», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [ДОБАВИТЬ ССЫЛКУ](#)